



Niet tevreden?

De medewerkers en het management van de zorginstelling waar u woont, waarvan u diensten betreft of waarbij u aan activiteiten deelneemt, streven er naar om u de best mogelijke zorg en dienstverlening te bieden. Toch kunnen er, ondanks ieders inzet, misverstanden of ergernissen ontstaan. Als u niet tevreden bent of een opmerking heeft, dan horen wij dat graag. Het is voor ons waardevolle informatie, waarmee wij de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening kunnen verbeteren. U kunt uw bezwaar mondeling uiten bij de betrokken medewerker; de leidinggevende en/of directie of klachtenbemiddelaar. Mocht u uw onvrede schriftelijk kenbaar willen maken, vult u dan dit formulier in en post dit in de bus in de hal of verzend het formulier naar het onderstaande adres.

1. Korte omschrijving van de klacht:

2. Datum waarop de onvrede zich voordeed:

..... dag d.d. 200..

3. Over welke afdeling gaat uw bezwaar en/of klacht

<input type="radio"/> Activiteitenbegeleiding groep	<input type="radio"/> Technische Dienst
<input type="radio"/> Administratie	<input type="radio"/> Schoonmaakdienst
<input type="radio"/> Horeca (restaurant)	<input type="radio"/> Sociaal Cultureel Werk
<input type="radio"/> Keuken	<input type="radio"/> Verzorging
<input type="radio"/> Receptie	<input type="radio"/> Anders, nl.

4. Gaat uw onvrede en/of klacht over een bepaalde persoon? Zo ja,

Naam

Functie

Afdeling

5. Heeft u uw bezwaar besproken?

- nee
- ja, met op d.d.
- resultaat

6. Wilt u contact met de klachtenbemiddelaar over deze klacht?

- nee
- ja → schriftelijke reactie
- telefonische reactie
- persoonlijk gesprek

Indien u vraag 6 met "nee" heeft beantwoord, zullen wij uw klacht als een melding registreren en een kennisgeving sturen naar de directie van Nieuw Vredeveld.

Als u vraag 6 met "ja" heeft beantwoord, dan hebben wij, voor een correcte afhandeling, enkele gegevens nodig.

Naam en voorletters

Locatie / afdeling

Adres

Telefoon nummer

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u sturen aan:

*Klachtenbemiddelaar Nieuw Vredeveld
p/a Zonnehuisgroep Amstelland
Postbus 567
1180 AN Amstelveen*

f.lowie@zhga.nl